



38 ans

Permis de conduire
Lyon Area (69600) France

Analyste caisse assemblée
peinte

Trilingue

Audit client mystère (Audit
interne qualité de service
client)

Documentation technique
(qualité)

Interculturel

CONTACT

✉ christophe.pompilio@gmail.com

☎ +33607233797

 LinkedIn

EXPÉRIENCES

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

VOLVO TRUCKS - Depuis mai 2016



- Résolution des problèmes techniques pour les clients internes et externes
- Aider les concessionnaires dans mon domaine linguistique (FR, IT, EN) concernant les requêtes de pièces.
- Sur la base de mon expérience Renault Trucks, j'ai remis à niveau l'équipe en fournissant un soutien et des formations

CQA, Content Quality Administrator (Rédaction manuel de réparation)



RENAULT TRUCKS (ALTRAN) - Depuis juin 2012 - CDI - Vénissieux

- Responsable de la relecture validation des manuels de réparation rédigés par les rédacteurs techniques.
- Contrôler et assurer que les méthodes éditées respectent bien les règles d'écritures internes.
- Assurer un retour auprès des rédacteurs, améliorer la qualité d'écriture et d'illustration afin de simplifier la compréhension technique de l'utilisateur final.
- Pilote de l'équipe Globale CQA (France, Suède, Inde, Brésil, USA):
 - Mise en place de l'outil KPI (indicateur de performance) concernant la qualité d'écriture des manuels de réparation
 - Mise à jour du manuel interne des règles d'écriture

Support technique client (pièce de réparation)



RENAULT TRUCKS (ALTRAN) - Depuis décembre 2014 - Vacataire - Bron - France

- Assurer l'assistance aux mécaniciens rencontrant des difficultés de consultation sur la documentation des pièces de rechange.
- Prioriser les réclamations selon leur criticité

Manager qualité (Audit Client Mystère)



RENAULT TRUCKS (Manpower) - Février 2011 à novembre 2011 - Intérim - Vénissieux

- Suivi des chauffeurs effectuant les audits des concessionnaires stratégiques France.
- Recensement et organisation des informations collectées en France et à l'étranger.
- Bilan qualité de la prestation des concessionnaires, ayant pour objectif d'aboutir sur des plans d'actions, afin d'améliorer la qualité de service apportée aux clients.

Responsable Analyse Concurrence Carrosserie (benchmarking)

MAVEL - Septembre 2003 à janvier 2011 - CDI - Villeurbanne

- Chef d'équipe de trois personnes
- Réalisation de rapports d'analyses en anglais du Bilan Produit Process de caisses assemblées peintes (50 véhicules analysés).
- Etude de faisabilité, élaboration des cahiers des charges.
- Animation des réunions de présentation client (PSA, Renault, I-dvu, Honda, Gestamp)

TOASTMASTER VPPR (Vice President des relation public)

TOASTMASTER - Décembre 2013 à mars 2015 - Bénévolat - Lyon - France

Promouvoir l'association TOASTMATER

COMPÉTENCES

Langues

- Français
- Anglais (915 toEIC)
- Italien

- Espagnol
- Néerlandais

Développement personnel, MOOC, Auto-formation

- MOOC IFP (Oil and Gas)
- MOOC IFP (Sustainable mobility)
- MOOC IELTS
- Association TOASTMASTER (english club)
- MOOC GdP6 (Gestion de projet Centrale Lille)
- MOOC Cartopro IAE Lyon 3
- MOOC Pilopro IAE Lyon 3

Industrie

- Rédaction technique
- Véhicule
- SAV automobile
- Analyse caisse assemblée peinte
- Spécifications fonctionnelles du produit
- 5S
- Satisfaction client
- Qualités rédactionnelles
- Amélioration procédure
- Management d'équipe

Outils informatique

- Pack Office
- CAO
- Illustrator
- KOLA
- GRIPS editing, data base (Termstar)

FORMATIONS

BTS

LYCÉE ALBERT CAMUS

Septembre 2001 à 2003

C.R.C. (Conception et Réalisation de Carrosserie)

BAC STI GMA option Productique

LYCÉE PARC CHABRIÈRES

Septembre 1999 à juin 2001

CENTRES D'INTÉRÊT

Plein air

- Socializing (possède mon groupe Meetup à GENT)
- Développer mes compétences linguistiques
- Running
- Roller